



# Privacy Policy

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016**

Mediante la presente informativa, redatta in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento (UE) n.2016/679 (di seguito anche Regolamento o GDPR), IFB Broker S.r.l. intende fornirLe le informazioni rilevanti relative alle modalità e alle finalità del trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento dei dati personali da parte di IFB Broker S.r.l. è ispirato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti cui i dati si riferiscono (Interessati).

### **1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)**

Il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** è I.F.B. S.r.l., C. F. / P. IVA 07990761210, con sede legale in Viale Bianca Maria 9 - 202122 Milano (MI), raggiungibile attraverso la *contact person* Sig.ra Michela Conte presso I.F.B. Srl Sede Amministrativa ed Operativa in Via Scarlatti 150 - 80127 Napoli, con numero di telefono +39 081 5781421 e email [amministrazione@ifbbroker.it](mailto:amministrazione@ifbbroker.it), alternativamente PEC [ifbbroker@pec.it](mailto:ifbbroker@pec.it) (di seguito denominato "**Titolare**").

Il Titolare ha nominato quale **Responsabile della protezione dei dati personali - Data Protection Officer per I.F.B. Srl**, (di seguito "DPO") il **Dott. Piero Carrozzo**, nato a Napoli il **22.07.1955**, avente **Codice Fiscale CRRPRI55L22F839I**, domiciliato per la carica presso I.F.B. Srl - Sede **Amministrativa ed Operativa**, sita in **Via Scarlatti 150 - 80127** (i.e. Responsabile della Protezione dei Dati personali, DPO).

Il DPO può essere sempre contattato presso la sede amministrativa ed operativa del Titolare in Via Scarlatti 150 - 80127, Napoli (NA), contattabile ai seguenti recapiti:

Telefono: +39 081 5781421,

e-mail: [amministrazione@ifbbroker.it](mailto:amministrazione@ifbbroker.it),

PEC: [ifbbroker@pec.it](mailto:ifbbroker@pec.it).

### **2. Dati oggetto del trattamento e loro origine**

Al fine di fornirLe i servizi e/o i prodotti da Lei richiesti, il Titolare è tenuto ad acquisire alcuni dati personali, anche appartenenti a categorie particolari, che riguardano Lei, i suoi famigliari, i suoi parenti o i beneficiari designati.

Tali dati personali sono trattati unicamente nel quadro delle finalità sotto descritte e per il tempo strettamente necessario a soddisfarle.

Più nello specifico sono raccolte le seguenti categorie di dati personali:

- dati biografici e relativi alla residenza/domiciliazione del soggetto;
- dati di natura finanziaria o bancaria (ad esempio coordinate del conto corrente);
- dati appartenenti a categorie particolari (come i dati relativi allo stato di salute).



### 3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il trattamento dei Vostri dati personali viene effettuato unicamente in relazione allo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa da Lei richiesta. In particolare, i dati personali raccolti sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità ed in ragione delle rispettive basi giuridiche, di seguito indicate:

- **F1. Adempimenti legali** (art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR): i dati personali raccolti sono trattati per adempiere un obbligo di legge al quale il Titolare è soggetto, sulla base di leggi, regolamenti o norme europee.
- **F2. Adempimenti contrattuali** (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR): il trattamento dei dati personali è necessario per la gestione, esecuzione e conclusione dei rapporti contrattuali, nonché per l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, quali: lo studio dei Suoi rischi assicurativi, la predisposizione e la stipulazione di polizze assicurative; la raccolta di premi; la gestione dei sinistri assicurativi o il pagamento di altre prestazioni.
- **F3. Legittimo interesse del Titolare del trattamento** (art. 6, comma 1, Lett. f) del GDPR): il trattamento dei Suoi dati personali è inoltre necessario per il Titolare per perseguire il suo legittimo interesse nello svolgere attività di organizzazione, gestione e controllo interno. Tali attività includono la predisposizione di statistiche anonime e analisi di dati.
- **F4. Attività commerciali e di marketing** (art. 6, comma 1, Lett. a) del GDPR): i dati personali sono inoltre trattati per promuovere e svolgere attività di marketing rispetto a servizi nuovi o già esistenti offerti dal Titolare, così come per svolgere ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio prestato. Tali finalità sono realizzate anche attraverso mezzi telematici (per esempio tramite e-mail, fax o contatto telefonico). Il conferimento dei Suoi dati e del Suo consenso per le finalità ivi indicate sono facoltativi. Il loro mancato rilascio non incide sull'erogazione dei nostri servizi assicurativi.

Laddove il Titolare intendesse svolgere il trattamento per finalità differenti da quelle sopra indicate, Le verrà fornita una nuova informativa e, in ogni caso, il nuovo trattamento non potrà avvenire in assenza di un Suo nuovo consenso, se necessario per una o più le nuove specifiche finalità.

### 4. Modalità del trattamento

I dati sono trattati dal Titolare mediante modalità, strumenti e procedure informatiche, telematiche o cartacee in modo da realizzare le finalità sopra descritte e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento svolto dal Titolare consiste, in conformità con le disposizioni di cui all'art. 4, par. 1, n. 2 GDPR, nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali raccolti saranno trattati con strumenti informatici per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono state adottate per prevenire la perdita dei dati, possibili usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (*data breach*). Il Titolare tratta i dati tramite incaricati, specificamente nominati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute.



## 5. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e nei limiti previsti dagli obblighi di legge cui il Titolare è soggetto.

In ogni caso, i dati saranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto, al fine di garantire al Titolare di poter esercitare i propri diritti in via giudiziaria.

## 6. Accesso ai dati personali

Per le finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere accessibili:

- ai collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- ad assicuratori o riassicuratori;
- a società terze o altri soggetti (a titolo esemplificativo: studi professionali e consulenti) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

## 7. Categorie di destinatari dei dati personali

I suoi dati potranno essere comunicati ad eventuali soggetti terzi qualificati, che forniscano al Titolare prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente punto 3. Il conferimento dei dati raccolti a soggetti terzi è necessario per svolgere le seguenti attività:

- A. Comunicazioni obbligatorie:** i dati potranno essere trasmessi nell'ambito delle comunicazioni che il Titolare è tenuto ad inviare alle Autorità competenti, in conformità a disposizioni legislative, regolamentari o impartite da organi di vigilanza quali Casellario centrale infortuni, Motorizzazione Civile, IVASS, INPS, UIF, ANIA, organi giudiziari, forze dell'ordine, etc.
- B. Comunicazioni strettamente connesse al rapporto intercorrente:** rientrano in questa categoria, le comunicazioni necessarie per la conclusione di nuovi rapporti contrattuali e/o per la gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere, sempre nei limiti necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta. Tali comunicazioni verranno inviate, per esempio, a banche, società di gestione del risparmio, SIM, società di servizi preposte alla lavorazione delle diverse tipologie di dati, legali, commercialisti, consulenti del lavoro, periti, medici, cliniche convenzionate, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, società di servizi cui siano affidati la gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri, società di servizi connessi al rilascio di quietanze, società di servizi informatici o di archiviazione, di revisione, di investigazione, società di consulenza per tutela giudiziaria, di informazione commerciale per rischi finanziari, di servizi per il controllo delle frodi, di recupero crediti, di servizi postali, di revisione del bilancio, società di consulenza ed enti di certificazione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza dei dati, altre società di consulenza aziendale. Tali soggetti, nello svolgimento delle proprie attività e competenze, assumeranno la qualità di **TITOLARI DEL TRATTAMENTO**. Rientrano altresì in questa categoria i soggetti appartenenti operanti nel settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, sub agenti, mediatori di assicurazione, collaboratori indiretti ed altri canali di acquisizione.



Alcuni dei soggetti del settore assicurativo risiedono al di fuori del territorio dello Stato italiano, ma in ogni caso all'interno dello Spazio Economico Europeo.

- C. **Comunicazioni strumentali all'attività del Titolare:** tali comunicazioni sono finalizzate a migliorare la qualità del servizio prestato dal Titolare e inoltrate a soggetti terzi che si occupano dello svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del cliente. Tali soggetti, nello svolgimento delle attività ad essi delegate, assumeranno la qualità di **RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**.
- D. **Comunicazioni e diffusione a fini commerciali:** il Titolare potrà comunicare e diffondere l'elenco di Clienti (limitandosi a trasmettere il loro nominativo e i dati relativi al grado della loro soddisfazione). Tale comunicazione è effettuata nei confronti di diversi soggetti terzi determinati, anche attraverso mezzi telematici (per esempio tramite sito Internet, brochure commerciali, e-mail, fax) ed è finalizzata unicamente allo svolgimento da parte del Titolare di attività commerciale e di promozione. L'elenco completo dei soggetti cui i dati personali sono comunicati, così come l'elenco degli Incaricati, degli amministratori di sistema e dei Responsabili del Trattamento dei dati è costantemente aggiornato e può essere consultato agevolmente e gratuitamente richiedendolo al Titolare

Ad esclusione dei destinatari cui è necessario l'invio dei dati per il conseguimento delle finalità perseguite dal Titolare e delle Autorità competenti che facciano richiesta dei dati personali, la cessione di dati personali a soggetti terzi viene effettuata su espresso consenso da Lei rilasciato.

## 8. Trasferimento dei dati personali

Le attività di trattamento dei dati personali sono svolte e gestite prevalentemente in house; ciò nonostante il Titolare si riserva la possibilità di trasferire i dati verso terzi operatori e/o fornitori ai fini del perseguimento delle finalità di cui sopra. L'eventuale trasferimento dei dati personali a un Paese terzo o ad un'Organizzazione internazionale avverrà alla sola condizione che abbiano ottenuto la decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o in alternativa presentino garanzie adeguate che assicurino il grado di protezione e tutela dei dati personali, richiesto dall'Unione europea. Nel caso in cui i dati personali vengano comunicati o trasferiti verso un Paese terzo non ritenuto adeguato dalla Commissione o che non presenti adeguate garanzie di tutela dei dati personali, sarà necessaria un'ulteriore informativa contenente tutte le informazioni relative ai possibili rischi di tale trasferimento (ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. a) del GDPR); in mancanza del Suo consenso non sarà disposta alcuna comunicazione/trasferimento dei Suoi dati verso Paesi che non presentino una decisione di adeguatezza oppure garanzie adeguate.



## 9. Diritti dell'interessato

Nella qualità di interessato, Lei dispone dei diritti di cui all'art. 15 e ss. GDPR e precisamente, Lei può:

- i. ottenere la conferma che sia in corso il trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, la possibilità di accesso ai dati personali e alle informazioni che li riguardano.
- ii. ottenere l'indicazione: a) delle categorie dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) dei destinatari o delle categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati, oppure i criteri per determinare il periodo di conservazione e) l'esistenza del diritto alla rettifica o alla cancellazione dei dati, oppure alla loro limitazione ed all'opposizione al trattamento; f) diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo; g) se i dati non sono raccolti presso l'interessato è possibile avere indicazioni sull'origine dei medesimi; h) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e della logica utilizzata, nonché dell'importanza e delle conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi sia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione dei dati personali con i limiti previsti all'art. 17 del GDPR, nonché la limitazione dei medesimi laddove ricorrano i requisiti previsti dall'art. 18 del GDPR c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, ai destinatari ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, a meno che tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato.
  - b) al trattamento di dati personali che La riguardano, svolto per finalità connesse all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali, mediante l'invio di e-mail o attraverso contatto telefonico. L'interessato può decidere di ricevere comunicazioni solo mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni inviate con sistemi automatizzati oppure nessun tipo di comunicazione.
- v. trasmettere senza impedimenti i propri dati personali a un altro titolare del trattamento dei dati, rispetto a quei dati il cui trattamento è fondato sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- vi. nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate sui soggetti o sulle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati, può inviare una raccomandata a I.F.B. S.r.l. – Direzione Via Scarlatti, 150– 80127 Napoli – tel. +39 081.5781421 – e-mail: [direzione@ifbroker.it](mailto:direzione@ifbroker.it) oppure [amministrazione@ifbroker.it](mailto:amministrazione@ifbroker.it) oppure [ifbbroker@pec.it](mailto:ifbbroker@pec.it)



## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per:

- il trattamento dei dati appartenenti a categorie particolari

acconsento                      non acconsento

Il consenso richiesto è necessario per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto contrattuale, l'eventuale rifiuto di prestare il proprio consenso impedirebbe al Titolare di ricercare i contratti che potrebbero rispondere alle esigenze e richieste del cliente e impedirebbe inoltre al medesimo di adempiere le prestazioni derivanti dai rapporti contrattuali eventualmente già in essere, nonché la fornitura dei servizi offerti.

La revoca del consenso successiva alla sottoscrizione del contratto non pregiudica il trattamento dei dati effettuato nell'ambito della fase precontrattuale e di valutazione delle Sue esigenze, ma impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale.

Le chiediamo, inoltre, di esprimere il consenso per

- il trattamento dei Suoi dati personali per finalità connesse all'invio di comunicazioni commerciali e per la comunicazione e la diffusione dei Suoi dati personali alle categorie di soggetti indicati alla lett. C del punto n. 7 e per le finalità di cui alla lett. F4 del punto n. 3.

acconsento                      non acconsento

Tale consenso è facoltativo e non impedisce l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi offerti dal Titolare.