



INFORMATIVA IN MERITO AI RECLAMI AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO IVASS 46/2016 AD INTEGRAZIONE DEL REGOLAMENTO ISVAP 24/2008 GESTIONE RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto I.F.B. Srl o all'impresa di assicurazione.

La funzione della Gestione Reclami di I.F.B. Srl non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato direttamente ad I.F.B. Srl può essere notificato con una delle seguenti modalità:

- Raccomandata RR : I.F.B. Srl – Ufficio Reclami C/o Amministrazione Via Scarlatti 150 – 80127 Napoli
- Posta certificata: ifbbroker@pec.it
- Consegna manuale alternativamente presso:
 - Sede Amministrativa e Operativa: I.F.B. Srl, Via Scarlatti 150 – 80127 Napoli
 - Sede Legale: I.F.B. Srl, Viale Bianca Maria 9 – 20122 Milano

I.F.B. Srl è tenuta a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di I.F.B. Srl o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla I.F.B. Srl o dall'impresa preponente.

Si allega nelle due pagine a seguire Modulo Presentazione Reclami



MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

AVVERTENZA: LA COMPILAZIONE DEL MODULO E' CONSIGLIATA PER CONSENTIRE UN RAPIDO AVVIO DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DEL SUO RECLAMO. IL PRESENTE MODULO E' UNA GUIDA PER LA MIGLIORE FORMULAZIONE DI RECLAMI VERSO IL BROKER.

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A

I.F.B. Srl

CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA

**Raccomandata A/R, oppure PEC, oppure consegna manuale
(per i recapiti si veda quanto riportato nell'Informativa Reclami)**

.....

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome _____
Ragione Sociale _____
Nato a /il _____
Codice Fiscale/P.IVA _____
Residenza/Sede Legale _____
Città e CAP _____
Indirizzo mail _____
PEC _____
Recapiti Telefonici _____
Tel/Fax _____

Propone il reclamo in qualità di _Contraente _Assicurato _Danneggiato _Beneficiario

DESTINATARIO DEL RECLAMO

- Comportamenti propri dell'intermediario I.F.B. Srl
- Comportamenti dei dipendenti di I.F.B. Srl
- Indicare il nominativo della persona _____
- Comportamenti dei collaboratori di I.F.B. Srl
- Indicare il nominativo della persona _____

OGGETTO DEL RECLAMO

- Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale
- Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione
- Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate
- Altro

MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

.....
.....
.....
.....
.....



I.F.B. Srl
Sede legale
Viale Bianca Maria 9 - 20122 Milano
Tel +39 02 36636069

Sede Operativa e Amministrativa
Via Scarlatti 150 - 80127 Napoli
Tel +39 081 5781421

PEC ifbbroker@pec.it
direzione@ifbbroker.it
www.ifbbroker.it

DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome _____ Nome _____

Dichiara

che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e della vigente normativa in materia

DATA _____ Firma di chi propone il reclamo _____